# คู่มือการใช้งานโปรแกรมความคลาดเคลื่อนทางยา Medication error

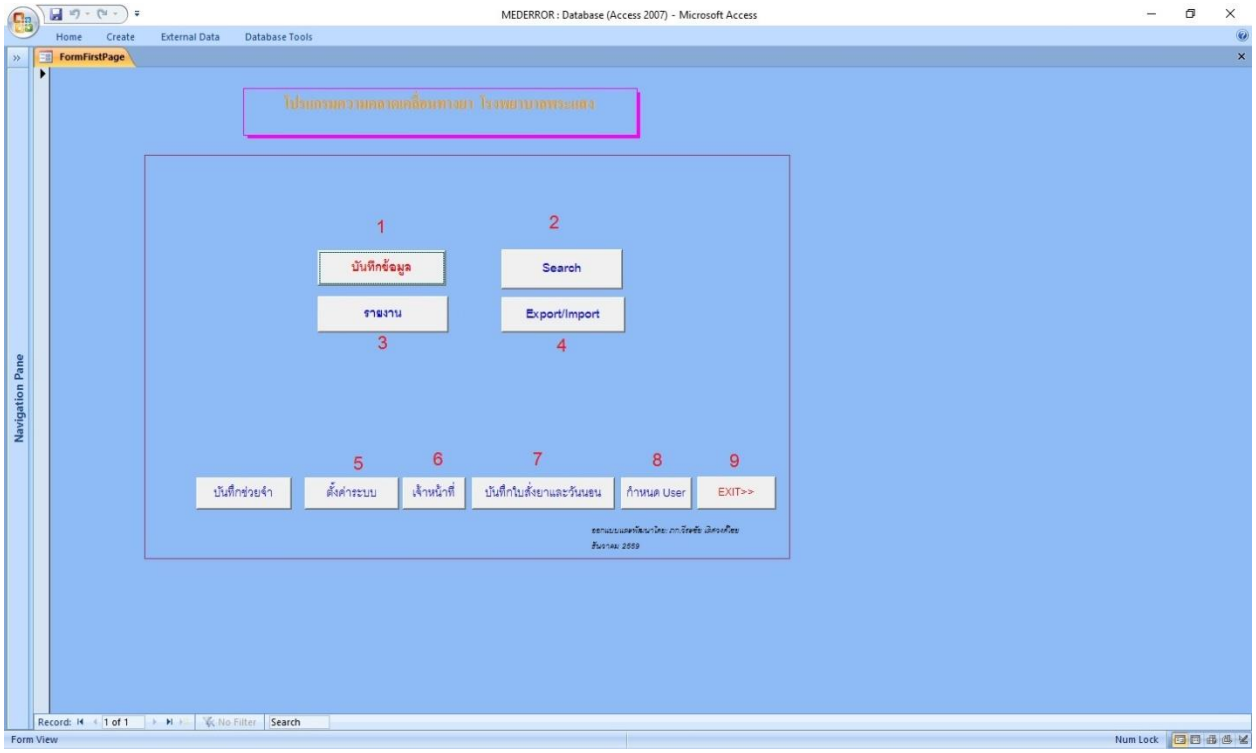
1. **การเข้าสู่ระบบ**

   1.1 double click ที่ icon โปรแกรมความคลาดเคลื่อนทางยา

   1.2 ใส่ user และ password

   1.3 กดปุ่ม เข้าสู่โปรแกรม

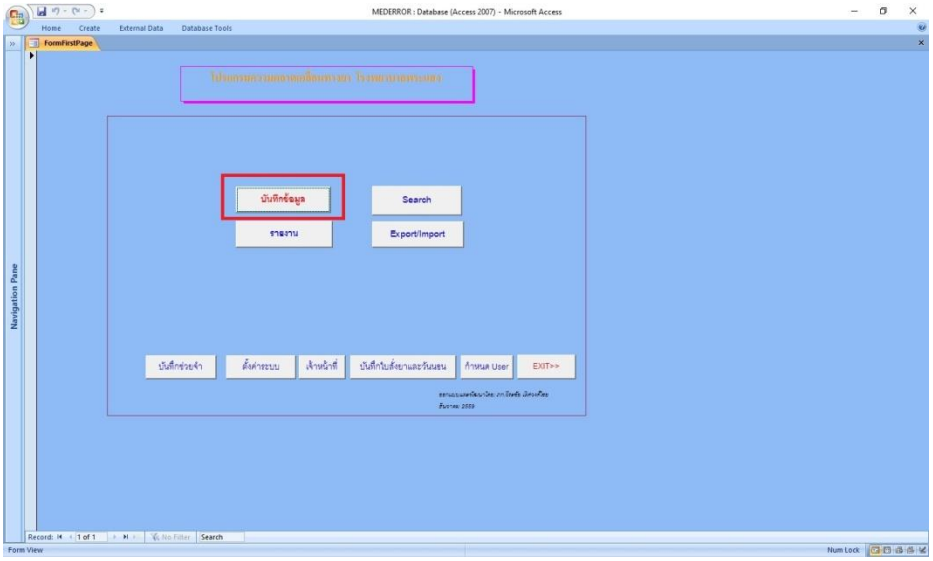
2. **หน้าจอหลัก**



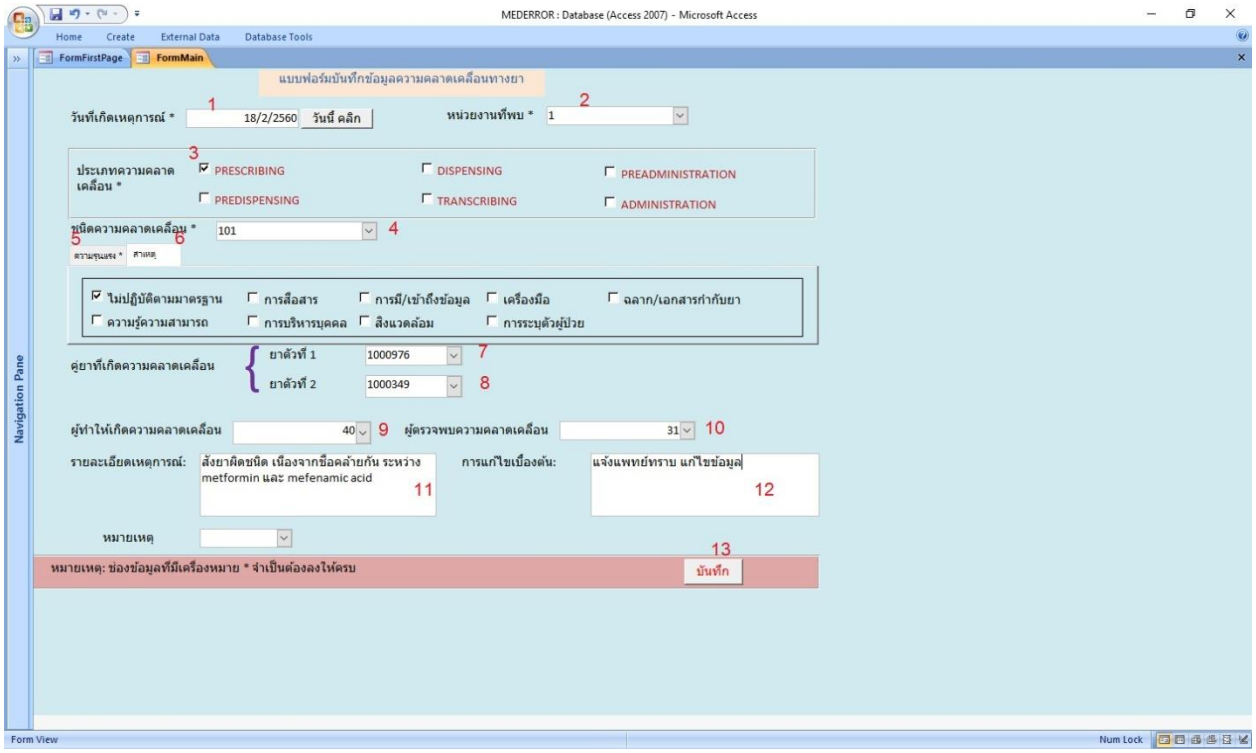
1. “บันทึกข้อมูล” ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลความคลาดเคลื่อนทางยา
2. “Search” ใช้สำหรับค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไขที่ผู้ใช้กำหนด
3. “รายงาน” ใช้สำหรับรายงานสถิติ ข้อมูลความคลาดเคลื่อนทางยา ประเภทต่างๆ
4. “Export/Import” ใช้สำหรับส่งออก หรือนำเข้าข้อมูลจากฐานข้อมูล หรือส่งออกข้อมูล ในรูปแบบ Microsoft excel
5. “ตั้งค่าระบบ” ใช้สำหรับตั้งค่าพื้นฐานของระบบ และตัวชี้วัด
6. “เจ้าหน้าที่” ให้สำหรับกำหนดรายชื่อบุคลากรทั้งหมด
7. “บันทึกใบสั่งยาและวันนอน” ใช้สำหรับบันทึกจำนวนใบสั่งยาต่อเดือน และจำนวนวันนอนต่อเดือน เพื่อคำนวณร้อยละความคลาดเคลื่อนทางยา
8. “กำหนด user” ใช้สำหรับกำหนดรายชื่อผู้มีสิทธิ์ใช้งานโปรแกรม จำเป็นต้องใช้ขณะ Login
9. “Exit” ใช้สำหรับออกจากโปรแกรม

**3. การบันทึกข้อมูล**

1. จากหน้าจอหลัก คลิกปุ่ม บันทึกข้อมูล



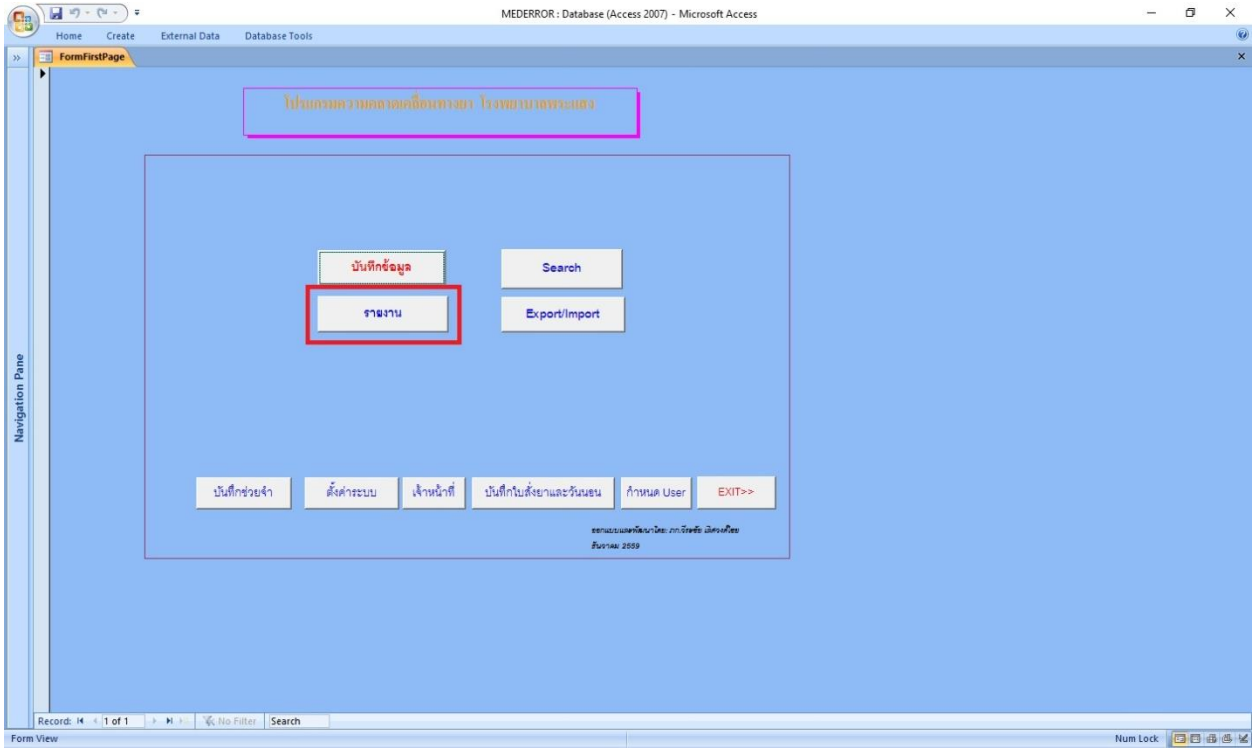
## 2. รายละเอียดการบันทึกข้อมูล



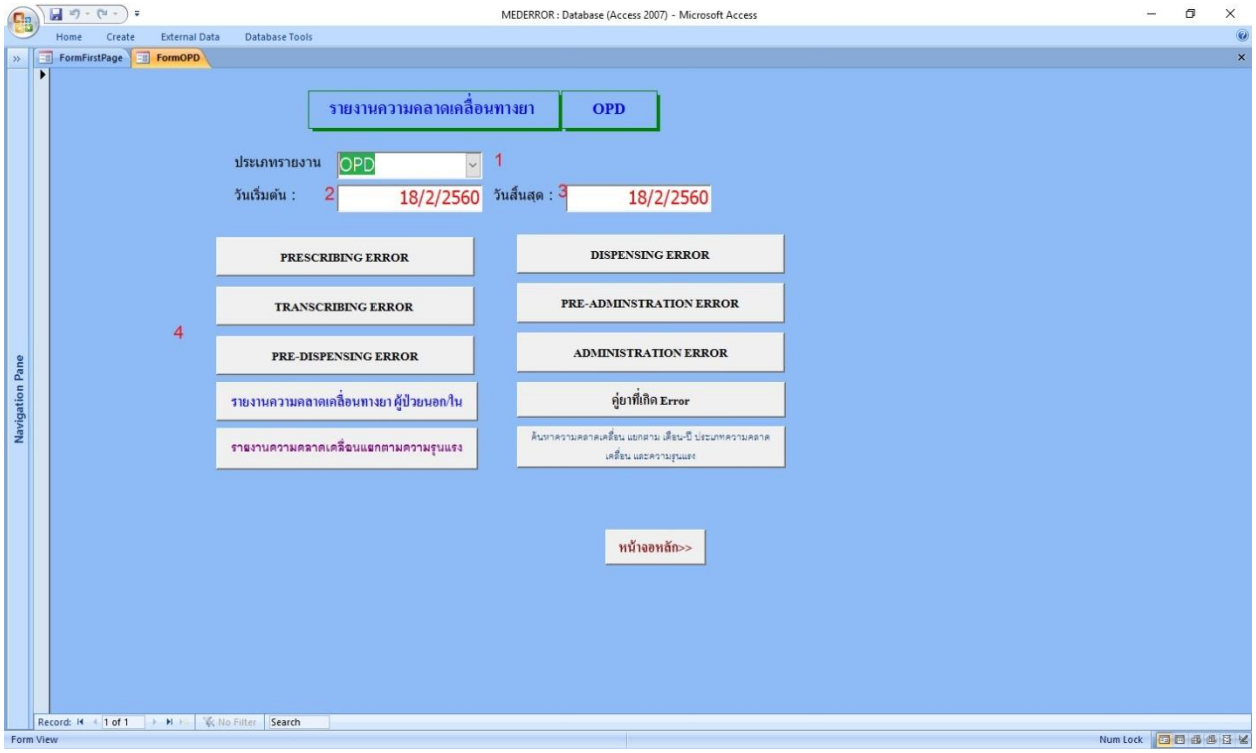

1. วันที่เกิดเหตุการณ์
2. หน่วยงานที่เกิดเหตุการณ์
3. ประเภทความคลาดเคลื่อน
4. ชนิดความคลาดเคลื่อน สอดคล้องกับประเภทความคลาดเคลื่อน
5. ความรุนแรง แบ่งเป็นระดับ A-I
6. สาเหตุ
7. คู่ยาที่เกิดความคลาดเคลื่อนตัวที่ 1
8. คู่ยาที่เกิดความคลาดเคลื่อนตัวที่ 2
9. ผู้ที่ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อน
10. ผู้ตรวจพบความคลาดเคลื่อน
11. รายละเอียดเหตุการณ์
12. การแก้ไขเบื้องต้น
13. บันทึกข้อมูล

## 4. การรายงาน

1. จากหน้าจอหลักเลือก รายงาน

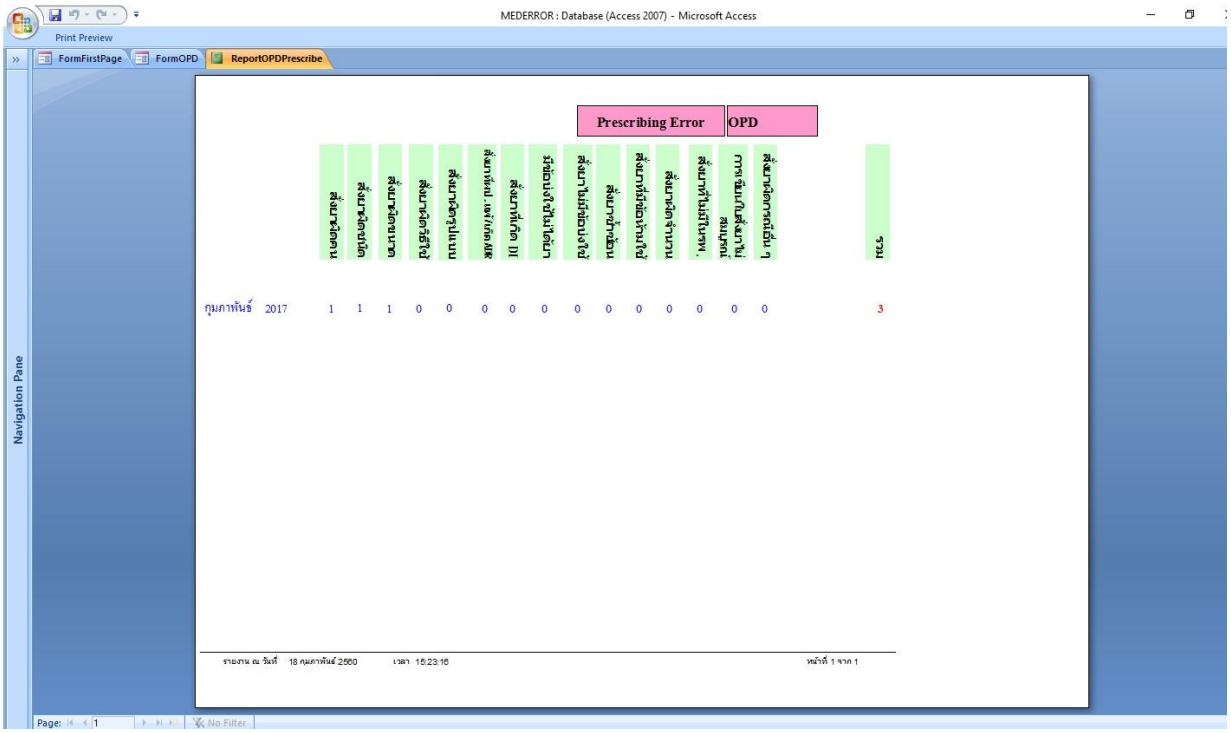


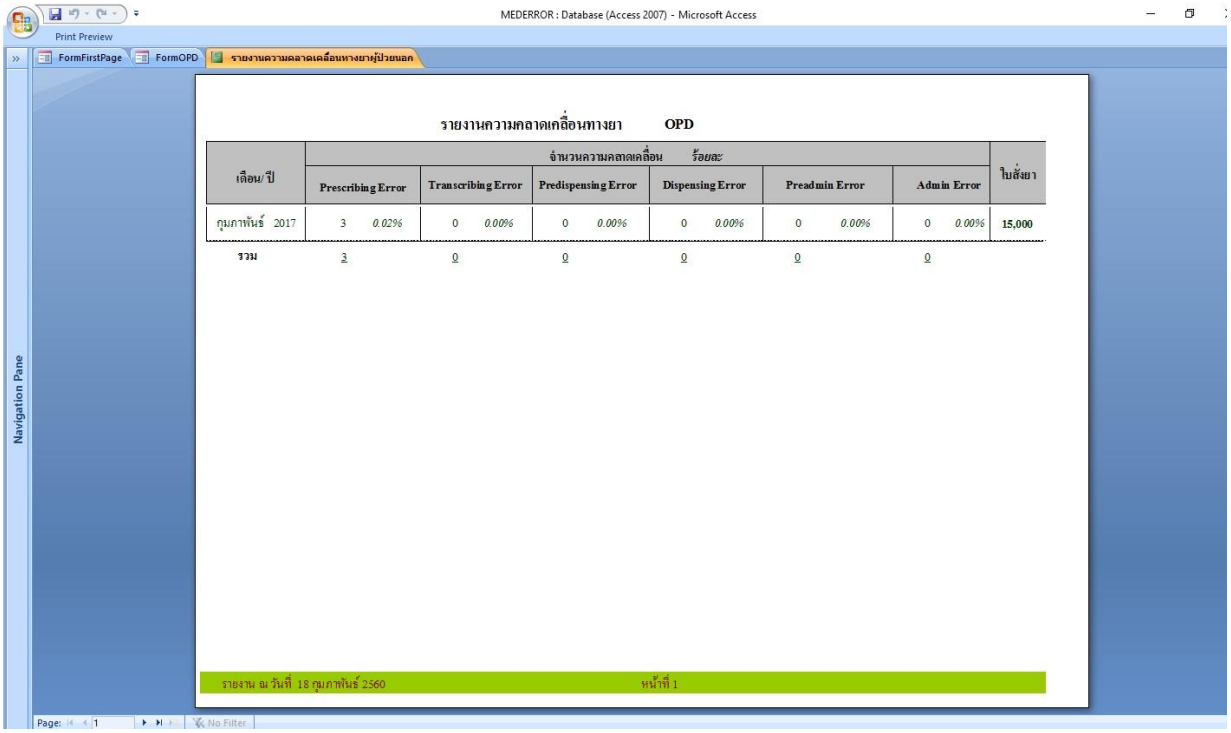

2. รายละเอียด



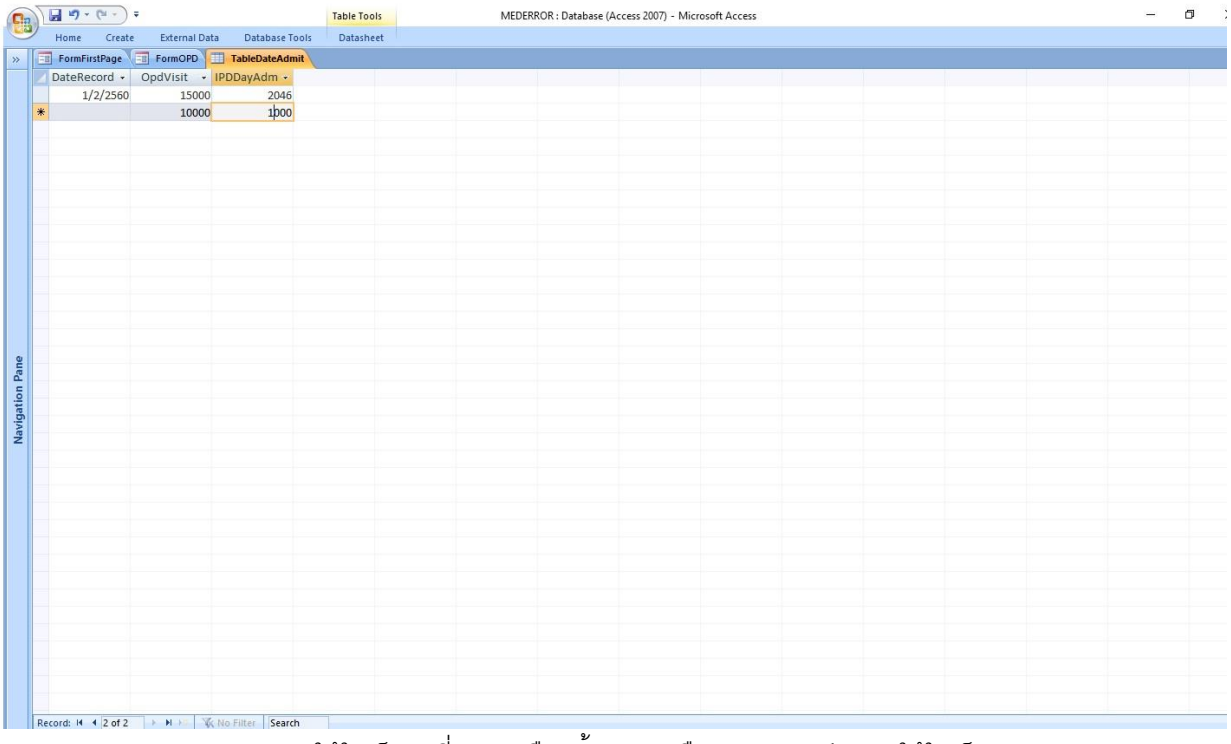
1. กำหนดประเภทรายงาน แยกเป็นผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน
2. กำหนดวันที่เริ่มต้นของช่วงรายงาน
3. กำหนดวันที่สิ้นสุดของช่วงรายงาน
4. ประเภทของรายงานที่ต้องการ
    - Prescribing error
    - Transcribing error
    - Pre-Dispensing error
    - Dispensing error
    - Pre-Administration error
    - Administration error
    - สรุปความคลาดเคลื่อนทางยาผู้ป่วยนอก/ใน
    - รายงานความคลาดเคลื่อนแยกตามระดับความรุนแรง
    - อุบัติการณ์คู่ยาที่เกิดความคลาดเคลื่อน
    - ค้นหาความคลาดเคลื่อนแยกตาม เดือน-ปี ประเภทความคลาดเคลื่อน และระดับความรุนแรง

**ตัวอย่างรายงาน**






5. การใส่ข้อมูลจำนวนใบสั่งยาและจำนวนวันนอน




- DateRecord ให้ใส่เป็นวันที่ 1 ของเดือนนั้นๆ เช่น เดือนกุมภาพันธ์ 2560 ให้ใส่เป็น 01/02/2560

- OPDVisit ให้ใส่จำนวนใบสั่งยาของเดือนนั้นๆ
- IPDDayAdmit ให้ใส่จำนวนวันนอนของเดือนนั้นๆ